

Informationen zum Datenschutz für die Videoüberwachung in den Bädern nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz- grundverordnung (DSGVO)

Stand: September 2026



Datenschutz ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Wir verpflichten uns, die von Ihnen bereitgestellten Informationen jederzeit mit größter Sorgfalt und größtem Verantwortungsbewusstsein zu behandeln. Dies betrifft auch und insbesondere die Zusammenarbeit mit Dritten.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Hierbei beachten wir die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie ggf. weitere Gesetze zum Datenschutz. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns geben sowie Sie über Ihre Rechte zum Datenschutz aufklären.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststr. 9, 49074 Osnabrück
Tel.: 0541 2002 0
E-Mail: info@swo.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Stadtwerke Osnabrück AG
Datenschutzbeauftragter
Alte Poststr. 9, 49074 Osnabrück
E-Mail: datenschutz@swo.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen der Videoüberwachung in den Bädern der Stadtwerke Osnabrück AG Nettebad, Moskaubad u. Schinkelbad verarbeiten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:

- Bildaufnahmen von Personen, die sich im Erfassungsbereich der Kameras aufhalten. Dabei ist eine Identifikation von Personen möglich.
 - Bildaufnahmen von Personen, die sich im Erfassungsbereich der Kameras der KI-gestützten Videoüberwachung aufhalten. Dabei ist keine Identifikation von Personen möglich
 - Datum und Uhrzeit der Aufnahme
- Auf den Umstand der Videoüberwachung weisen wir mit Schildern an den Zugängen zum überwachten Bereich hin.

3. Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlagen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben.

3.1 Verarbeitung im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten, sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke: Wahrnehmung des Hausrechts Zutrittskontrolle zum Gelände und zu den Schwimm- u. Freizeitbereichen Erhöhung der Sicherheit der Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten Verhinderung von Leistungsschleichung Vermeidung und Aufklärung von Sachbeschädigungen, Vandalismus und Diebstahl Störungsfreie Assistenzfunktion der KI-gestützten Videoüberwachung.

3.2 Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen einer betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 (1) d DS-GVO):

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um in lebensbedrohlichen Ereignissen frühzeitig eingreifen und Rettungsmaßnahmen einleiten zu können.

4. An welche Kategorien von Empfängern übermitteln wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten vertraulich! Innerhalb unseres Hauses erhalten nur diejenigen Abteilungen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Bei einem konkreten Vorfall können Aufnahmen an die Ermittlungsbehörden oder an Versicherungen übermittelt werden.

Eine Übermittlung an Empfänger in Drittstaaten außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur in Verbindung der KI-gestützten Videoüberwachung statt. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können.

5. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Informationen zum Datenschutz für die Videoüberwachung in den Bädern nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz- grundverordnung (DSGVO)

Stand: September 2026



Dadurch, dass Sie sich im Erfassungsbereich einer Videoüberwachung aufhalten, werden durch uns Aufnahmen erstellt, auf denen Sie als Person möglicherweise erkennbar sind.

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist (u. a. 40 Sekunden in Verbindung mit Punkt 3.2) und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung) oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

Einige Aufnahmen aus der Videoüberwachung aus den Bädern werden über einen Zeitraum von 72 Stunden gespeichert und anschließend rollierend gelöscht. Sofern Aufnahmen zu Beweis Zwecken, zur Abwehr einer Gefahr, zur Verfolgung einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit oder zur Strafvollstreckung gesichert werden, erfolgt die Löschung, sobald sie hierfür nicht mehr erforderlich sind.

7. Welche Rechte haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie uns gegenüber die folgenden Rechte:

Auskunftsrecht:

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Berücksichtigen Sie bitte, dass dieses Recht aufgrund von § 34 BDSG eingeschränkt sein kann.

Recht auf Berichtigung:

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

Recht auf Löschung:

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen. Weitere Einschränkungen können sich aus § 35 BDSG ergeben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren

Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

Widerspruchsrecht:

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden müssen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an die folgende Adresse richten:

Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststr. 9, 49074 Osnabrück
E-Mail: baeder@swo.de

Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung:

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). In Niedersachsen ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz Niedersachsen (www.lfd.niedersachsen.de).

8. Werden mit Ihren personenbezogenen Daten Bewegungs- oder Nutzungsprofile erstellt?

Nein, wir erstellen mit Ihren Daten keine Bewegungs- oder Nutzungsprofile.

9. Welche Folgen hat die Nichtbereitstellung der Daten?

Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Daten bereitzustellen. Eine Erhebung erfolgt jedoch automatisiert, sobald Sie einen überwachten Bereich in den Bädern betreten.

10. Änderung unserer Datenschutzinformationen

Unsere Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die jeweils aktuelle Version finden Sie unter www.stadtwerke-osnabrueck.de/datenschutz. Sie können sich auch gern an die Rezeption wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzinformationen wünschen.