

Anleitung

Telefonie-Einrichtung

AVM FRITZ!Box



Stadtwerke
Osnabrück

Guten Tag,

mit Hilfe dieser Gebrauchsanleitung können Sie Ihre FRITZ!Box schnell in Betrieb nehmen und Ihren neuen Glasfaser-Anschluss nutzen.

Bitte beginnen Sie erst am **Aktivierungstag** des Glasfaser-Anschlusses mit der Einrichtung Ihrer AVM FRITZ!Box. Sie wissen nicht, wann Ihr Glasfaser-Anschluss aktiviert wird? Vergewissern Sie sich einfach auf der in der Mail erhaltenen Aktivierungsbestätigung.

Noch ein Hinweis: nutzen Sie **Sonderdienste** wie z.B. Hausnotrufsysteme, Brandmelde- oder Alarmanlagen, bitten wir Sie den jeweiligen Dienstleister zu prüfen, ob Ihre Gerätschaften mit dem Glasfaser-Anschluss einwandfrei funktionieren.

Wir freuen uns auf eine gute Verbindung.

Ihre Stadtwerke Osnabrück

Wichtig!

Sofern die AVM FRITZ!Box gemietet ist, bleibt sie im Eigentum der Stadtwerke Osnabrück und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden.

Bei eigenmächtigem Öffnen des Gerätes werden die dadurch entstehenden Kosten für notwendige Reparaturen oder den Austausch der betroffenen Komponenten dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

Bei Nichtbeachten dieser Anleitung und dessen Sicherheits-hinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

In diesen Fällen werden die Stadtwerke Osnabrück dem Kunden die Kosten für ein Einsatzgerät berechnen.



Inhalt

Anmelden an der Router-Benutzeroberfläche	4
FRITZ!Box-Benutzeroberfläche	5
Telefonie – Eigene Rufnummer	6
Neue Rufnummer	8

Anmelden an der Router-Benutzeroberfläche

Gut zu wissen:

Für die folgenden Schritte benötigen Sie Ihr Willkommenschreiben oder Zugriff auf das Kundenportal Glasfaser: <https://glasfaser.swo.de>

Auf dem Schreiben stehen alle wichtigen Informationen, die Sie für die Einrichtung Ihres Internetzugangs benötigen.

Verbinden Sie ein Endgerät (z.B. Computer, Laptop, Handy oder Tablet) direkt mit dem Router. Entweder direkt mit einem LAN-Kabel oder über WLAN. Öffnen Sie mit dem verbundenen Gerät dann ein Browserfenster und geben Sie in der Adresszeile „fritz.box“ ein.

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste. (Alternativ kann auch die IP-Adresse <https://192.168.178.1> verwendet werden.)

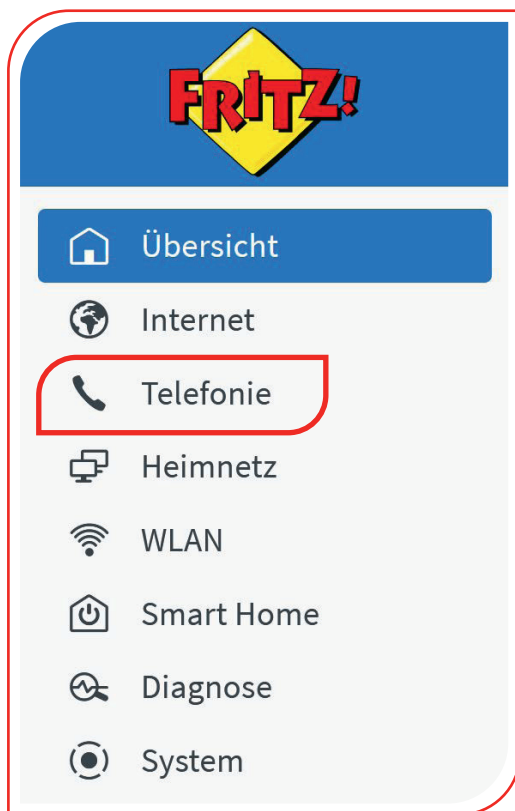
Nun erscheint im nächsten Schritt eine Abfrage Ihres FRITZ!Box-Kennworts. Sie finden das Kennwort auf der Rückseite der FRITZ!Box unter „FRITZ!Box-Kennwort“.

Geben Sie dieses Kennwort ein und drücken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“.



FRITZ!Box-Benutzeroberfläche

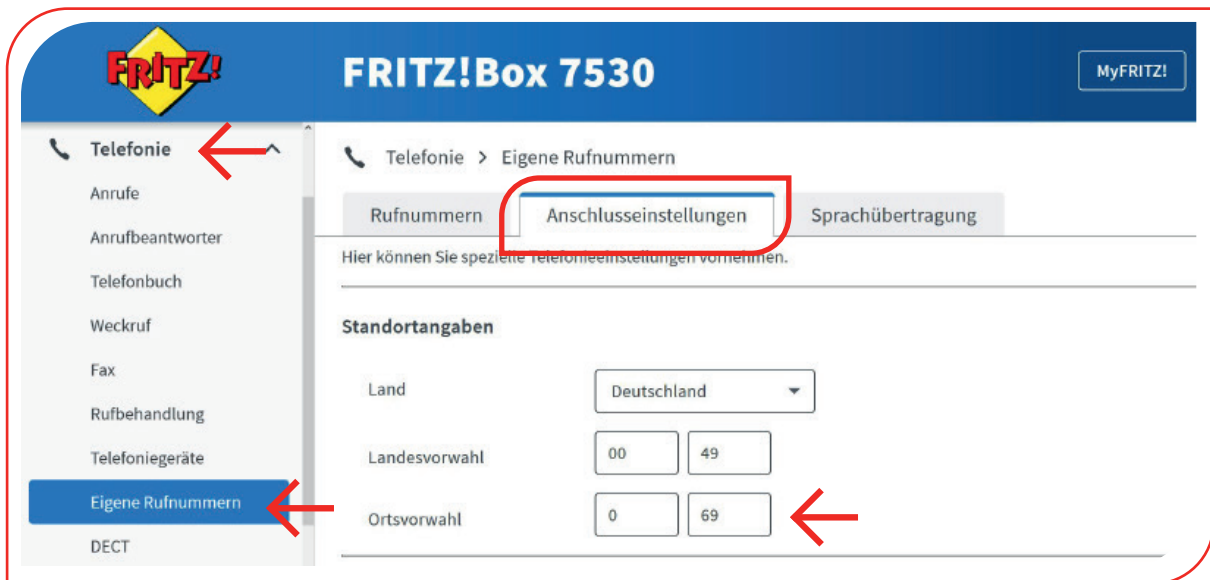
Sie befinden sich nun auf der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box.



Bitte wählen Sie den Menüpunkt „Telefonie“ aus.

Telefonie - Eigene Rufnummer

Anschließend wählen Sie im Untermenü „Eigene Rufnummern“ aus und klicken im mittleren Menüfeld auf „Anschlusseinstellungen“. Geben Sie bei den „Standortangaben“ Ihre Ortsvorwahl ein.



Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf „Einstellungen ändern“:

wählen Sie dann weiter unter „Verbindungseinstellungen für DSL/WAN“ aus.
Und tragen Sie darunter unter „VLAN-ID“ die Zahl „6“ ein.

Dann setzen Sie unterhalb von PBit den Haken bei „Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)“.



Telefonieverbindung

Wenn Ihr Internetanbieter für die Telefonieverbindung eine zusätzliche Internetverbindung vorsieht, tragen Sie bitte hier die entsprechenden Angaben ein. Ändern Sie vorkonfigurierte Einstellungen für die Telefonieverbindung nur dann, wenn dies ausdrücklich von Ihrem Internetanbieter vorgegeben wird.

[Einstellungen ändern ▲](#)

Verbindungseinstellungen für DSL/WAN ▲

☒ VLAN für Internettelefonie wird benötigt

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Diese erhalten Sie von Ihrem Internettelefonieanbieter.

VLAN-ID

6

PBit

0

☒ Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)

Die erforderlichen Angaben für die separate Telefonieverbindung erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

Geben Sie die Werte für die ATM-Einstellungen ein.

VPI

1

VCI

32

Werden Zugangsdaten benötigt?

☐ Ja

☒ Nein

Wählen Sie diese Option nur dann, wenn Sie für die separate Telefonieverbindung keine Zugangsdaten benötigen.

☒ IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen

Bei dieser Einstellung wird das Protokoll "Bridged (Routed Bridge Encapsulation)" verwendet.

☐ IP-Adresse manuell festlegen

Übernehmen

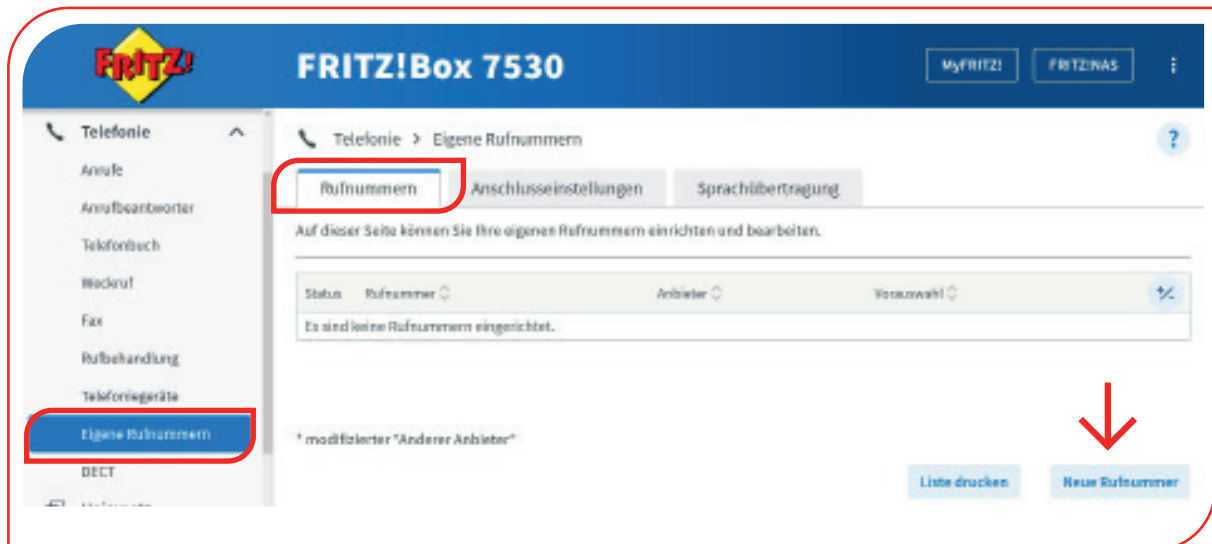
Verwerfen

Auf die Frage „Werden Zugangsdaten benötigt?“ antworten Sie bitte mit „Nein“ und wählen dann „IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen“ aus.

Anschließend klicken Sie rechts auf „Übernehmen“.

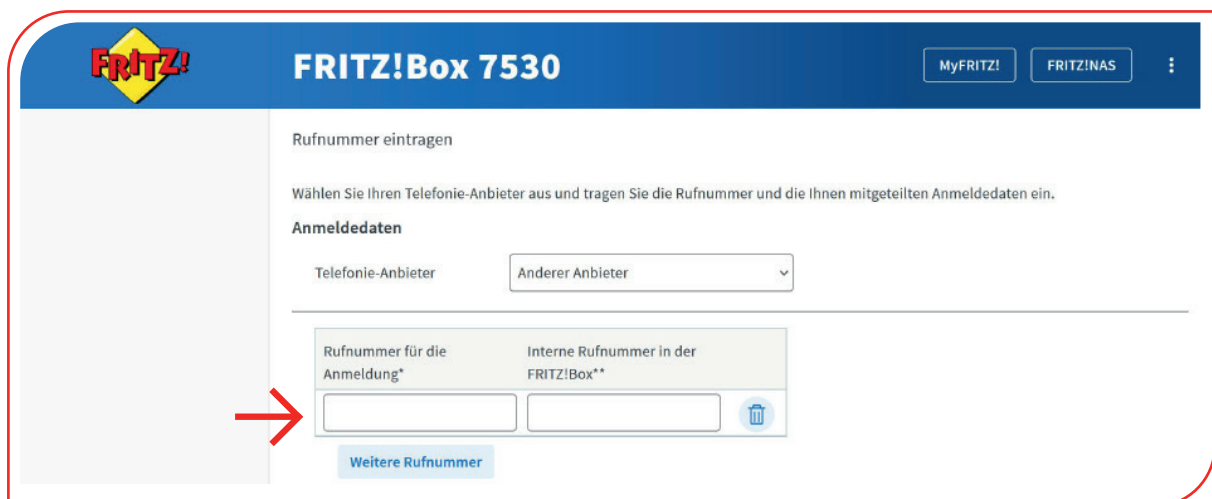
Neue Rufnummer

Sie befinden sich im Menüpunkt „Eigene Rufnummern“. Klicken Sie bitte oben im mittleren Menüreiter auf „Rufnummern“ und anschließend unten rechts auf „Neue Rufnummer“.



Rufnummer Anmeldedaten:

Bitte tragen Sie die Rufnummer ohne Vorwahl ein.





Nun tragen Sie unter „Zugangsdaten“ folgende Informationen ein: Unter „Benutzername“ den SIP-Benutzer eingeben, unter „Kennwort“ geben Sie das SIP-Passwort ein sowie unter „Registrar“ tragen Sie die SIP-Domäne ein.

Und klicken Sie anschließend rechts auf „Weiter“.

Zugangsdaten ←

Benutzername ←

Authentifizierungsname ←

Kennwort ←

Registrar ←

Proxy-Server

[Weitere Einstellungen ▼](#)

Weiter **Abbrechen**

Im Anschluss wählen Sie „Einrichtung der Rufnummer nach dem „Übernehmen“ prüfen“.

Klicken Sie danach auf „Weiter“.

Sie haben es geschafft!

FRITZ! **FRITZ!Box 7530** **MyFRITZ!** **FRITZ!NAS** ⋮

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	123456
Benutzername	Sip-Benutzer
Registrar	Sip-Registrar

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

☒ Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen ←

Zurück **Weiter** **Abbrechen**



Stadtwerke Osnabrück AG

Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück

Servicehotline: 0541 2002-2800

Mo bis Do: 9:00-17:00 Uhr | Fr: 9:00-15:00 Uhr

E-Mail: glasfaser@swo.de

Web: www.swo.de/glasfaser

© 2026 Stadtwerke Osnabrück AG.
Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Stadtwerke Osnabrück nicht gestattet. Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Die Stadtwerke Osnabrück können jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.