Stadtwerke Osnabrück

Anleitung

Inbetriebnahme Fritz!Box & Internet einrichten

Guten Tag,

mit Hilfe dieser Anleitung können Sie Ihren Router schnell in Betrieb nehmen und Ihren neuen Glasfaser-Anschluss nutzen.

Bitte beginnen Sie **erst am Aktivierungstag** des Glasfaser-Anschlusses mit der Einrichtung des Routers. Sie wissen nicht, wann Ihr Glasfaser-Anschluss aktiviert wird? Vergewissern Sie sich einfach auf der in der per Mail erhaltenen Aktivierungsbestätigung.

Noch ein Hinweis:

Nutzen Sie Sonderdienste wie z.B. Hausnotrufsysteme, Brandmelde- oder Alarmanlagen, bitten wir Sie beim jeweiligen Dienstleister zu prüfen, ob Ihre Endgeräte mit dem Glasfaser-Anschluss einwandfrei funktionieren.

Wir freuen uns auf eine gute Verbindung.
Ihre Stadtwerke Osnabrück

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie den Router von den Stadtwerken Osnabrück erhalten haben, müssen Sie diesen nur anschließen (Schritt Seite 6 und Seite 7).

Wenn Sie Ihren eigenen Router nutzen wollen, müssen Sie auch die Schritte ab Seite 8 („Anmelden" u.a.) durchführen.

Wichtig!

Sofern die FRITZ!Box gemietet ist, bleibt sie im Eigentum der Stadtwerke Osnabrück und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden.

Bei eigenmächtigem Öffnen des Gerätes werden die dadurch entstehenden Kosten für notwendige Reparaturen oder den Austausch der betroffenen Komponenten dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

Bei Nichtbeachten dieser Anleitung und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

In diesen Fällen werden die Stadtwerke Osnabrück dem Kunden die Kosten für ein Ersatzgerät berechnen.

Inhalt

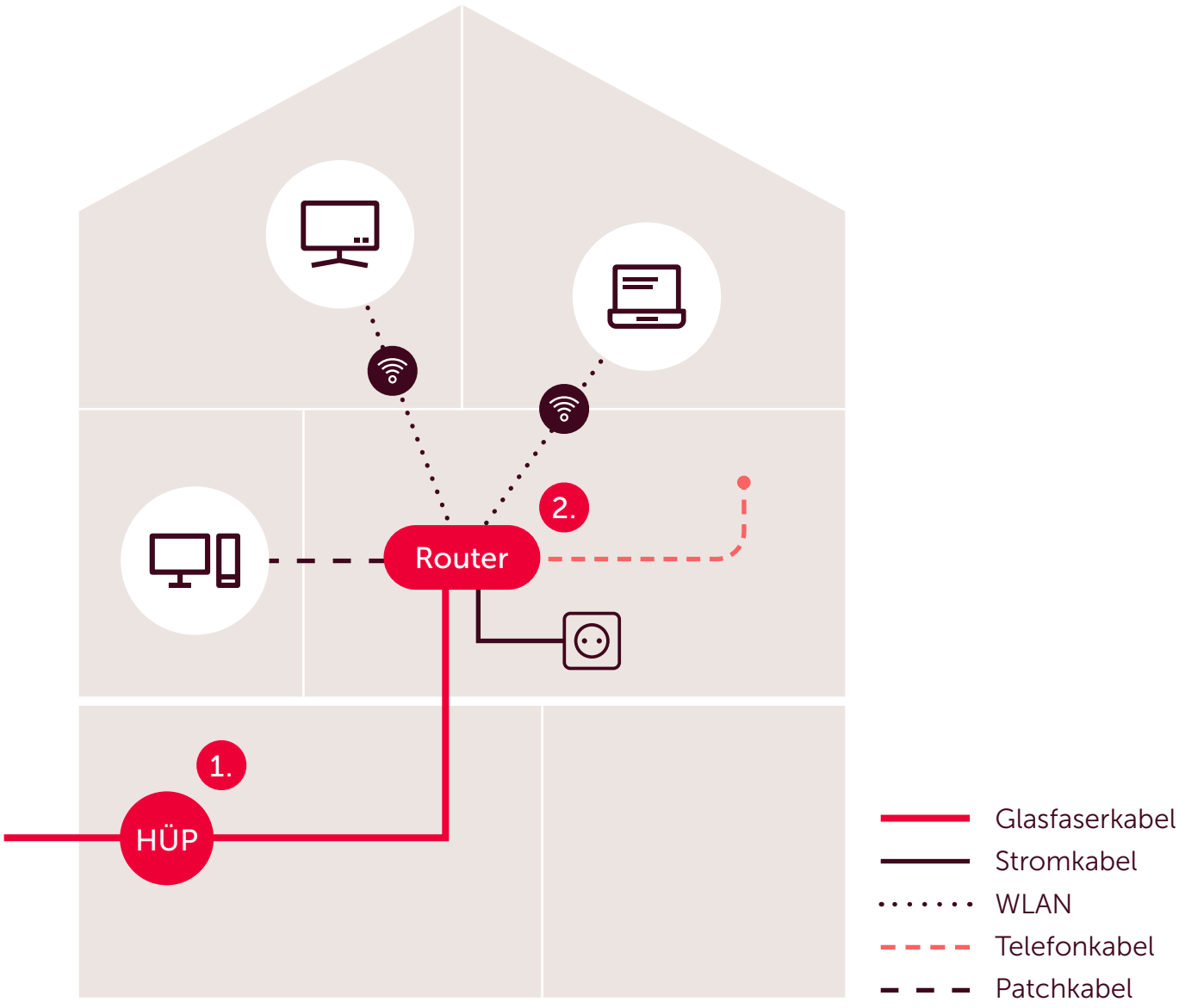
Übersicht Glasfaser-Anschluss	4
Anschließen Ihrer FRITZ!Box	5
Anmelden an der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche	6
FRITZ!Box-Benutzeroberfläche	7
Internetzugang Schritt für Schritt einrichten	8
Speichern der Einstellungen	11
IPv6-Unterstützung	11
Fehlerbehebung	12

Übersicht Glasfaser-Anschluss

Hier ist eine Übersicht der erforderlichen Endgeräte eines Glasfaseranschlusses (FTTH). FTTH steht für Fiber to the Home: Die Datenübertragung erfolgt vollständig über Glasfaserkabel – bis zum Router in Ihrer Wohnung.

1. **Hausübergabepunkt (HÜP):** Der HÜP nimmt das Glasfaser-Kabel im Gebäudeinneren auf und übergibt das Signal an den Router.

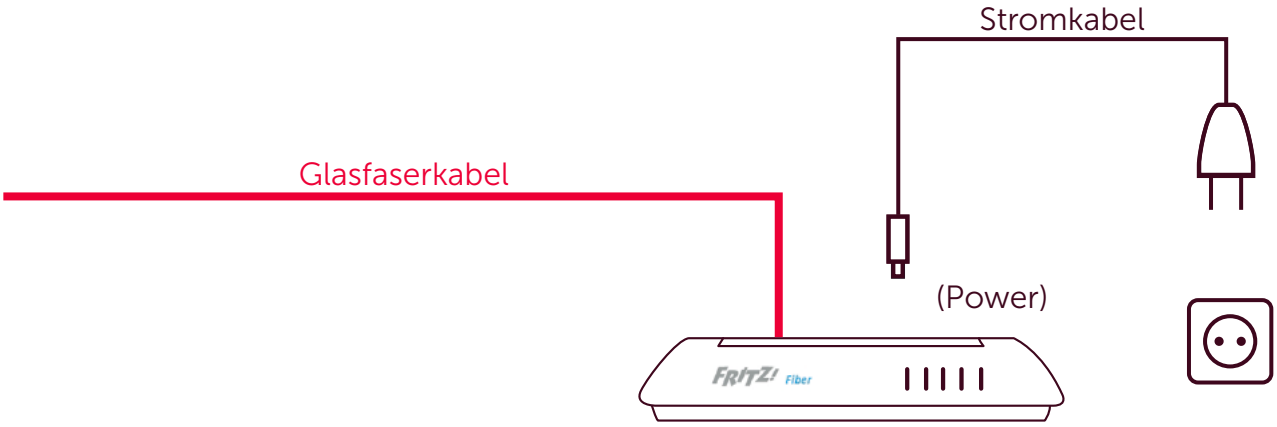
2. **Router:** Dies ist die zentrale Anschlussstelle für alle Endgeräte. An den Router können Sie wie gewohnt Telefon, Desktop-PC, Set-Top-Box, Smart-TV etc. anschließen. Bei der Wahl des Aufstellungsortes für den Router berücksichtigen Sie bitte, dass Decken oder Wände einen Einfluss auf die Reichweite des WLAN-Signals haben.



Anschließen Ihrer FRITZ!Box

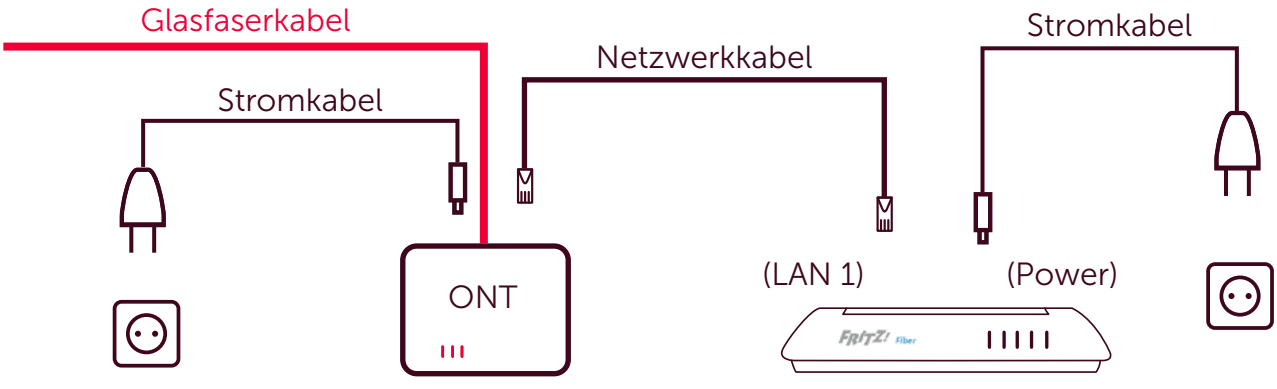
Nachfolgend finden Sie eine Anleitung für die gängigsten FRITZ!Box-Modelle der Firma FRITZ!Box GmbH. Sollten Sie einen Router eines anderen Herstellers verwenden, können Sie sich dennoch an dieser Anleitung orientieren, da die grundlegenden Funktionen in der Regel vergleichbar sind. Alternativ beachten Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Routers.

Bitte schließen Sie den Router mit dem Netzstecker an das Stromnetz an und verbinden Sie den Glasfaseranschluss mit dem Router. Je nachdem welchen Router Sie haben, müssen Sie verschiedene Anschlüsse benutzen:



Alternativer Anschluss mit ONT

Wenn Sie in Ihrem Haus einen ONT-Anschluss installiert haben und Ihren Router selbst anschließen, müssen Sie wie folgt vorgehen: Im ersten Schritt stecken Sie das LAN-Kabel in die ONT-Box und dann in Ihren Router. Im zweiten Schritt schließen Sie den Netzstecker an Ihren Router an und stecken ihn dann in die Steckdose. Folgen Sie nun den Schritten auf den nächsten Seiten zur Anmeldung und Fertigstellung Ihres Routers.



Anmelden an der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche

Gut zu wissen:

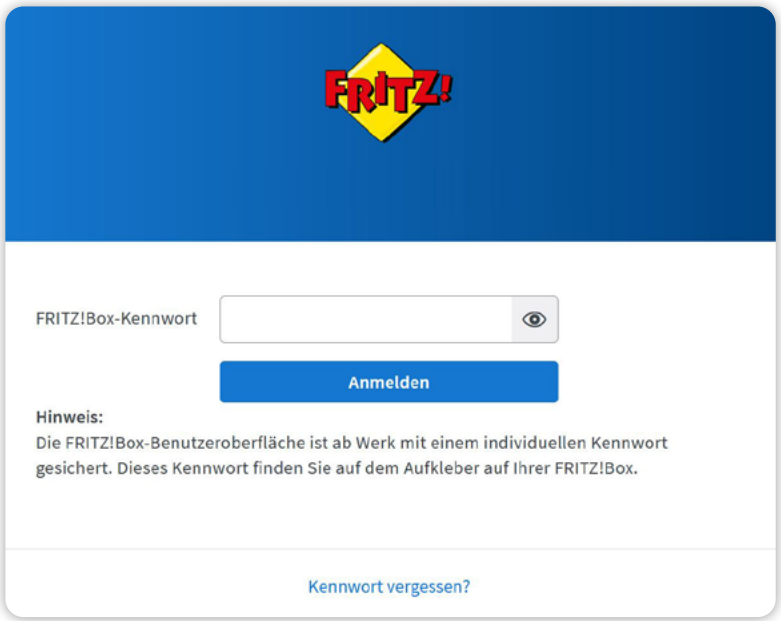
Für die folgenden Schritte benötigen Sie Ihr Willkommenschreiben oder Zugriff auf das Kundenportal: **https://glasfaser.swo.de.** Auf dem Schreiben stehen alle wichtigen Informationen, die Sie für die Einrichtung Ihres Internetzugangs benötigen.

1. Verbinden Sie ein Endgerät (z.B. Computer, Laptop, Handy oder Tablet) direkt mit dem Router. Entweder direkt mit einem LAN-Kabel oder über WLAN. Öffnen Sie mit dem verbundenen Gerät dann ein Browserfenster und geben Sie in der Adresszeile „fritz.box“ ein

2. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste. (Alternativ kann auch die IP-Adresse https://192.168.178.1 verwendet werden.)

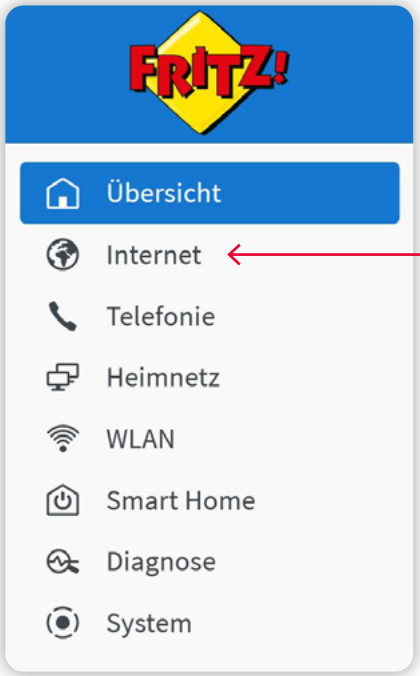
3. Nun erscheint im nächsten Schritt eine Abfrage Ihres FRITZ!Box-Kennworts. Sie finden das Kennwort auf der Rückseite der FRITZ!Box unter „FRITZ!Box-Kennwort”.

4. Geben Sie dieses Kennwort ein und drücken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden”.

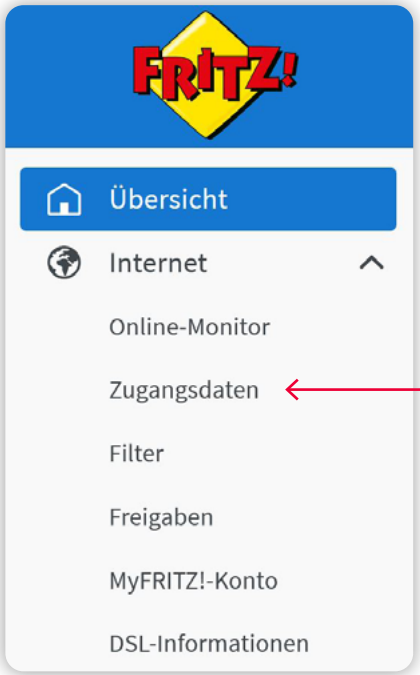


FRITZ!Box-Benutzeroberfläche

Sie befinden sich nun auf der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box.



Bitte wählen Sie den Menüpunkt „Internet“ aus.

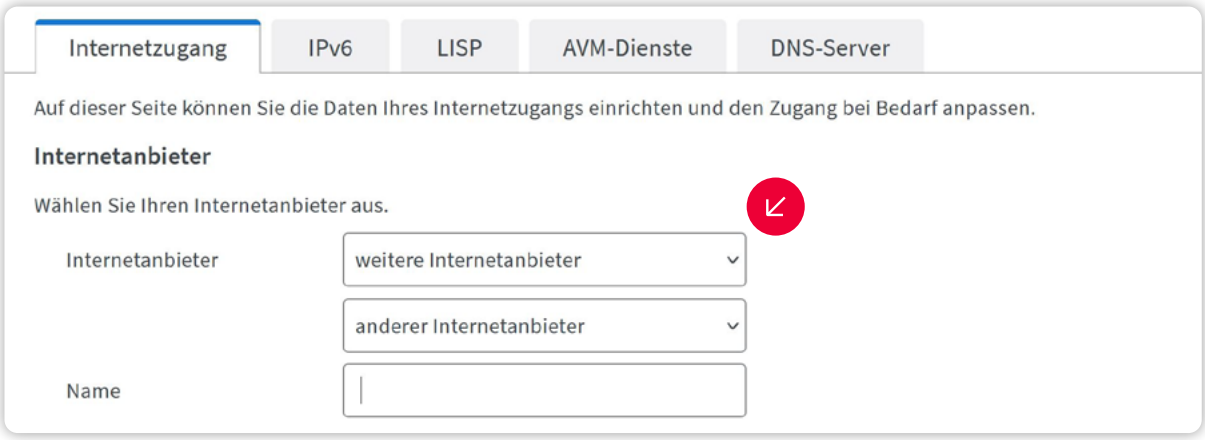


Klicken Sie im Untermenü auf „Zugangsdaten“.

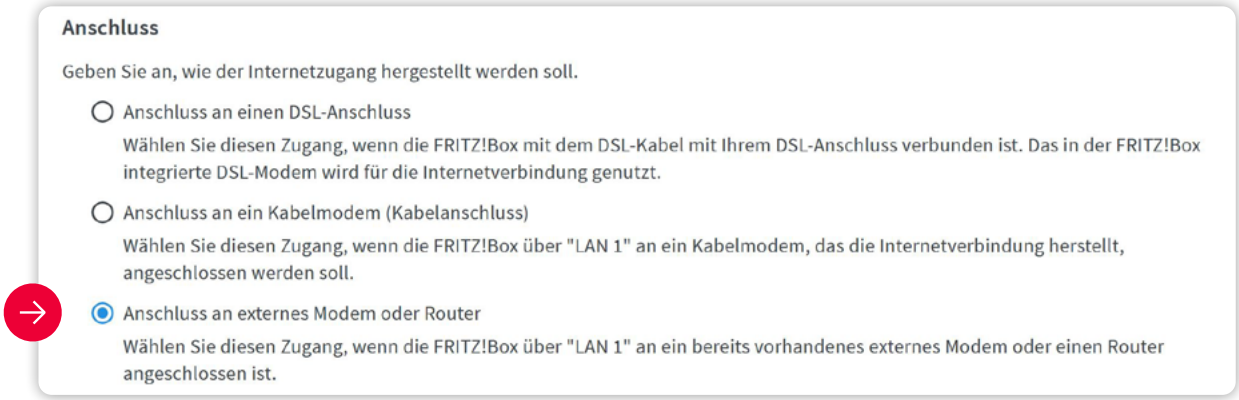
Internetzugang Schritt für Schritt einrichten

Sie richten nun Ihren Internetzugang Schritt für Schritt ein.

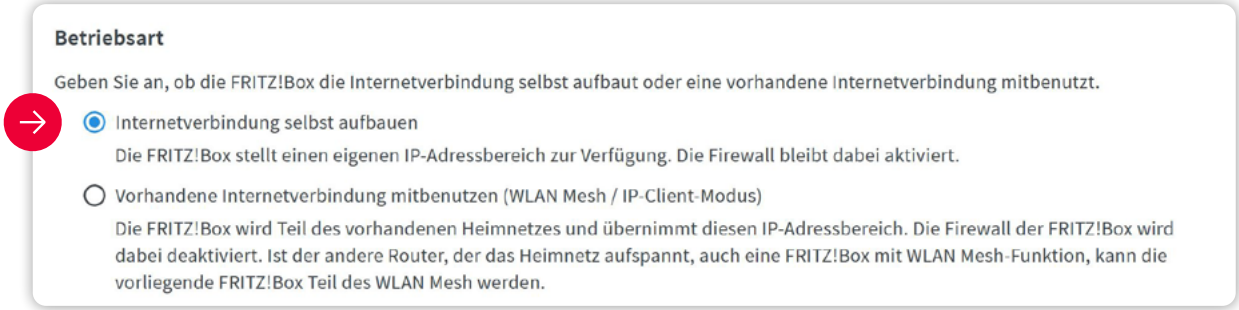
1. Dafür wählen Sie bitte zunächst die Option „weitere Internetanbieter“ und anschließend „anderer Internetanbieter“ aus. Geben Sie nun den Namen Ihres Internetanbieters ein.



2. Unter der Kategorie „Anschluss“ wählen Sie bitte die Option „Anschluss an externes Modem oder Router“ aus.

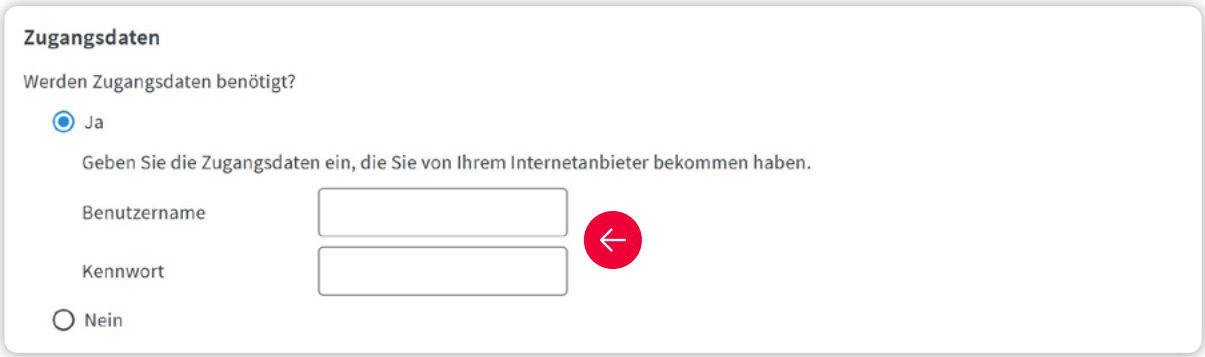


3. Unter der Kategorie Betriebsart wählen Sie bitte „Internetverbindung selbst aufbauen“ aus.



4. Geben Sie bitte unter „Zugangsdaten“ Ihre Daten ein. Melden Sie sich für den Zugriff auf Ihre Internet-Zugangsdaten im Kundenportal an. Hierzu benötigen Sie nur Ihre Kundennummer sowie die E-Mail-Adresse und das Geburtsdatum des Vertragsinhabers.

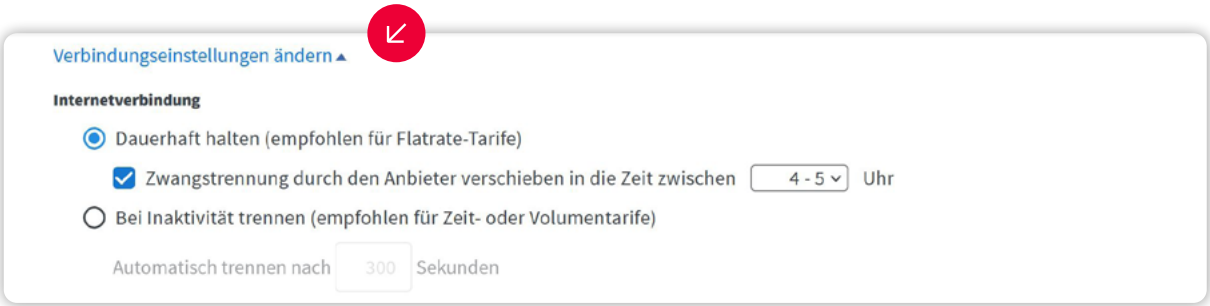
   Zum Kundenportal: **https://glasfaser.swo.de**



5. Unter „Verbindungseinstellungen“ tragen Sie die von Ihnen gebuchten Downstream- und Upstream-Werte ein.

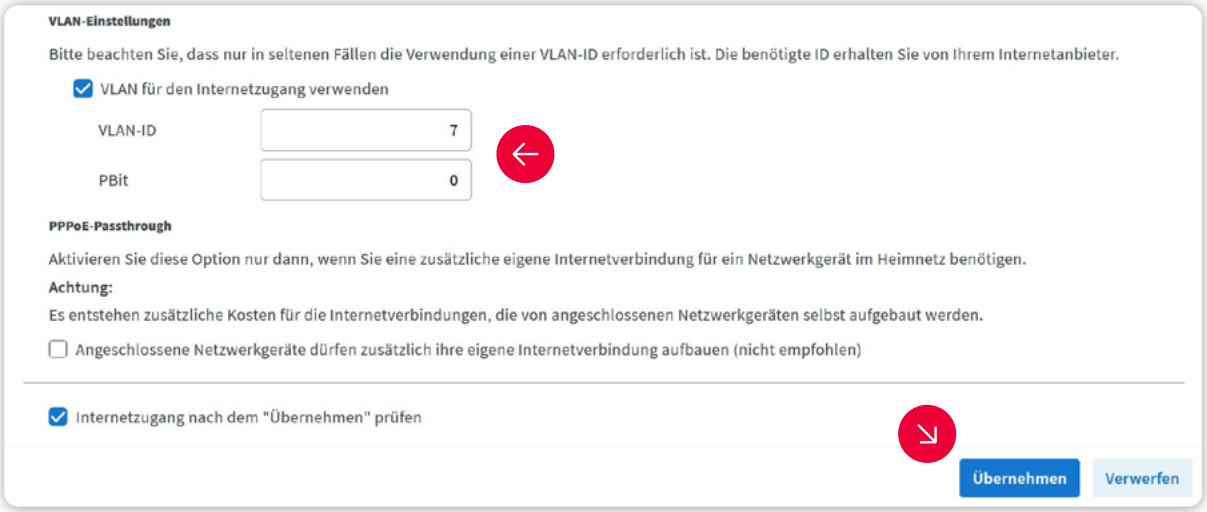


6. Als nächsten Schritt klicken Sie bitte auf „Verbindungseinstellungen ändern“.



7. Setzen Sie bei VLAN-Einstellungen den Haken bei „VLAN für den Internetzugang verwenden“ und tragen Sie im Feld „VLAN-ID“ die Zahl „7“ ein.

Anschließend klicken Sie auf „Übernehmen“.



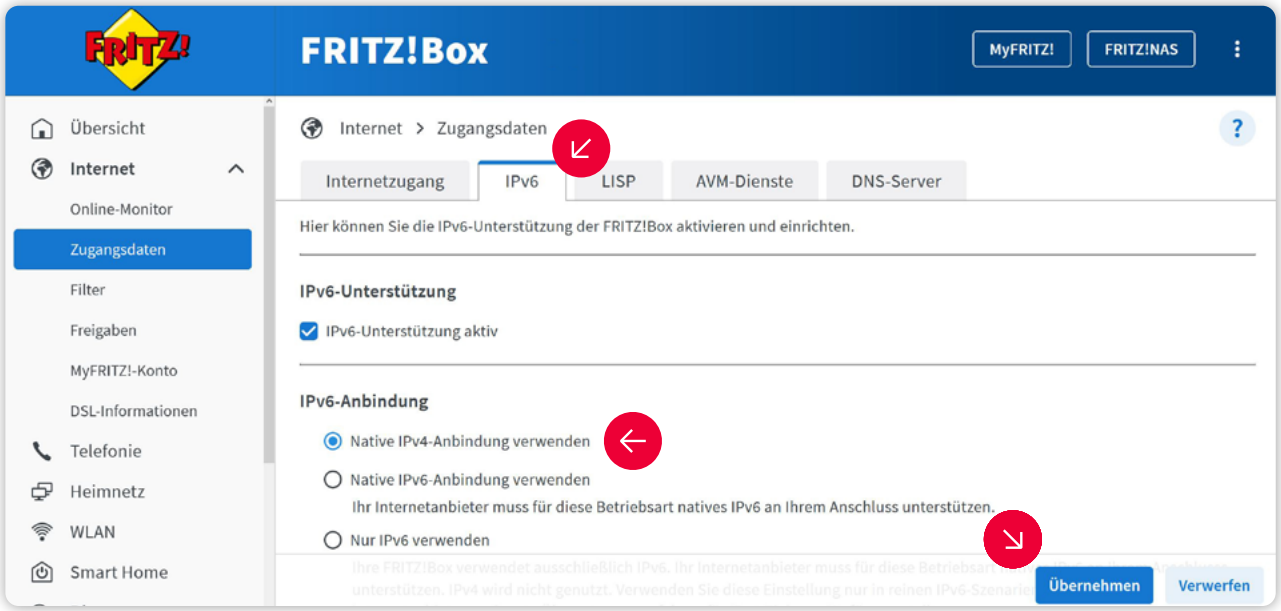
Speichern der Einstellungen

Speichern Sie die Einstellungen, indem Sie auf „OK“ klicken.



IPv6-Unterstützung

Als letzten Schritt gehen Sie auf den Reiter „IPv6“, der neben „Internetzugang“ angezeigt wird. Setzen Sie hier den Haken bei „IPv6-Unterstützung aktiv“. Klicken Sie anschließend auf „Übernehmen“.



Sie haben es geschafft!
Nun können Sie die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche schließen.

Fehlerbehebung

Kein Internetzugang

Stellen Sie sicher, dass der Router am Strom angeschlossen ist. Überprüfen Sie auch den Glasfaseranschluss am Router. Beide Verbindungen müssen bestehen.

Keine Netzwerkverbindung zur FRITZ!Box

Kontrollieren Sie die Einrichtung Ihres Endgerätes. Ist das Endgerät per WLAN verbunden, prüfen Sie, ob das entsprechende SSID gewählt und der korrekte WLAN-Netzwerkschlüssel hinterlegt wurde. Ist Ihr Endgerät per Netzwerkkabel verbunden, stellen Sie sicher, dass das Kabel im LAN-Port des Routers und Ihres Endgerätes fest eingerastet ist. Testen Sie die Funktionsfähigkeit Ihres Netzwerkkabels und tauschen es gegebenenfalls aus.

Keine oder schlechte Verbindung über WLAN

Überprüfen Sie den Standort Ihrer FRITZ!Box. Steht Sie empfangsgünstig? Wasserhaltige Baustoffe, Leichtbauwände mit Metallträgern oder metallbeschichtete Oberflächen können die Empfangsqualität mindern. Auch Fußbodenheizungen beeinträchtigen das WLAN-Signal, ebenso Geräte, die ebenfalls mit dem 2,4-GHz-Frequenzband arbeiten. Dies können beispielsweise Mikrowellen oder DECT-Telefone sein.

Keine eingehende oder ausgehende Verbindung mit Telefonie-Endgerät möglich

Kontrollieren Sie die Verbindung des Endgerätes an die FRITZ!Box, sowie die gewählten Einstellungen. Haben Sie die gewünschte Rufnummer für eingehende und ausgehende Verbindungen dem Endgerät korrekt zugewiesen?

Bei nicht kabelgebundenen Endgeräten überprüfen Sie in den Einstellungen der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche. Ist hier DECT bzw. WLAN aktiviert?

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung erhalten Sie über die Wissensdatenbank der Firma FRITZ!Box GmbH unter: **avm.de/service/fritzbox/wissensdatenbank**

Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück
Servicehotline: 0541 2002-2800
Mo bis Do: 9:00–17:00 Uhr I Fr: 9:00–15:00 Uhr

E-Mail: **glasfaser@swo.de**
Web: **www.swo.de/glasfaser**

© 2026 Stadtwerke Osnabrück AG
Alle Rechte vorbehalten.
Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Stadtwerke Osnabrück AG nicht gestattet. Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Stadtwerke Osnabrück AG kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.