

Anleitung

Einrichtung SIP-Trunk

AVM FRITZ!Box

Guten Tag,

mit Hilfe dieser Gebrauchsanleitung können Sie Ihre FRITZ!Box schnell in Betrieb nehmen und Ihren neuen Glasfaser-Anschluss nutzen.

Bitte beginnen Sie erst am **Aktivierungstag** des Glasfaser-Anschlusses mit der Einrichtung Ihrer AVM FRITZ!Box. Sie wissen nicht, wann Ihr Glasfaser-Anschluss aktiviert wird? Vergewissern Sie sich einfach auf der in der Mail erhaltenen Aktivierungsbestätigung.

Noch ein Hinweis: nutzen Sie **Sonderdienste** wie z.B. Hausnotrufsysteme, Brandmelde- oder Alarmanlagen, bitten wir Sie den jeweiligen Dienstleister zu prüfen, ob Ihre Gerätschaften mit dem Glasfaser-Anschluss einwandfrei funktionieren.

Wir freuen uns auf eine gute Verbindung.

Ihre Stadtwerke Osnabrück

Wichtig!

Sofern die AVM FRITZ!Box gemietet ist, bleibt sie im Eigentum der Stadtwerke Osnabrück und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden.

Bei eigenmächtigem Öffnen des Gerätes werden die dadurch entstehenden Kosten für notwendige Reparaturen oder den Austausch der betroffenen Komponenten dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

Bei Nichtbeachten dieser Anleitung und dessen Sicherheits-hinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

In diesen Fällen werden die Stadtwerke Osnabrück dem Kunden die Kosten für ein Einsatzgerät berechnen.



Inhalt

Einrichtung eines SIP-Trunks	4
FRITZ!Box-Benutzeroberfläche	5
Neue Rufnummer einrichten	6
SIP-Anlagen-Anschluss einrichten	7
SIP-Zugangsdaten	8
Rufnummer speichern	9

Einrichtung eines SIP-Trunks

Der SIP-Trunk ist eine digitale Methode zum Tätigen und Empfangen von Telefonanrufen und anderen digitalen Kommunikationsmitteln über eine Internet-Verbindung.

Das richten Sie nun Schritt für Schritt ein.

Öffnen Sie auf dem verbundenen Gerät (z.B. Computer, Laptop) ein neues Browserfenster Ihrer Wahl und geben Sie in die Adresszeile „fritz.box“ ein.

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste. (Alternativ kann auch die IP-Adresse <https://192.168.178.1> verwendet werden.)

Nun erscheint im nächsten Schritt eine Abfrage Ihres FRITZ!Box-Kennworts. Sie finden das Kennwort auf der Rückseite der FRITZ!Box unter „FRITZ!Box-Kennwort“.

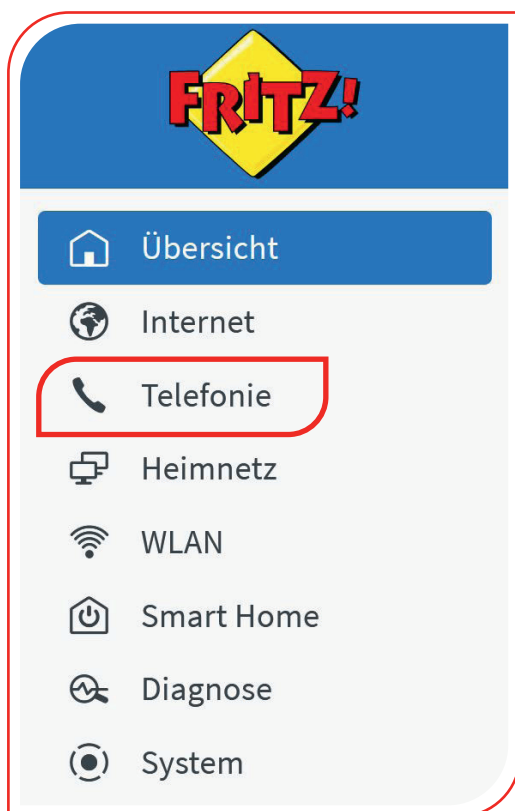


Geben Sie dieses Kennwort ein und drücken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“.

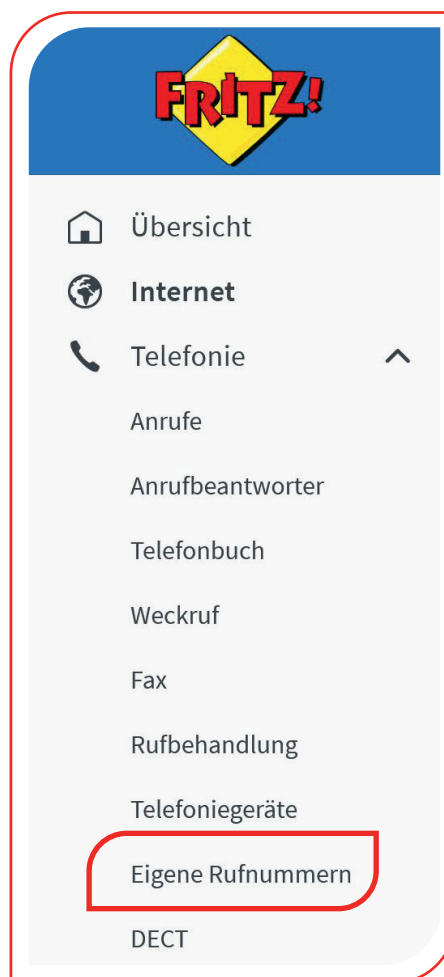


FRITZ!Box-Benutzeroberfläche

Sie befinden sich nun auf der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box.



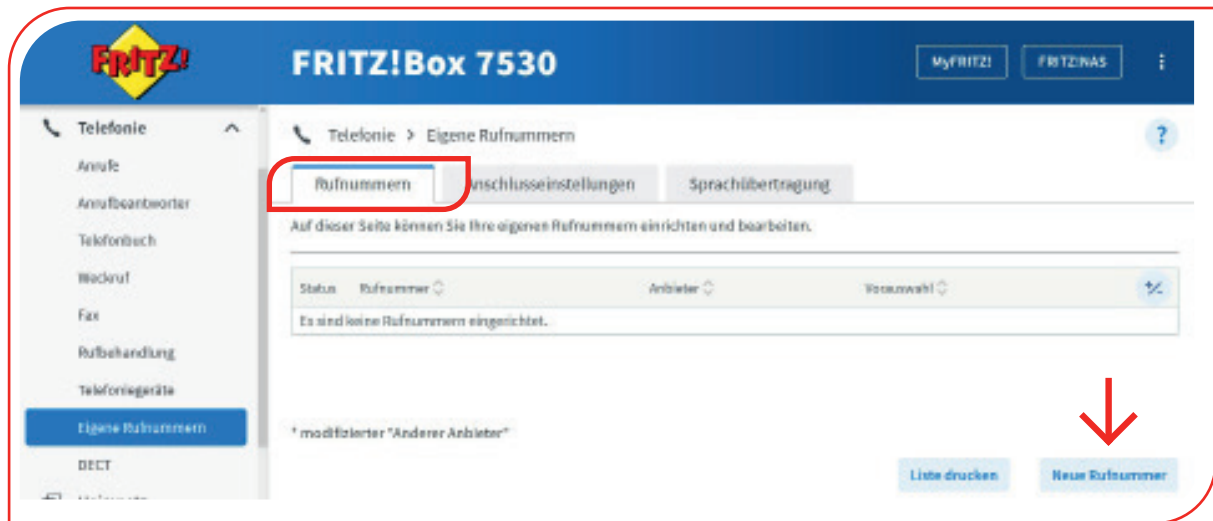
Bitte wählen Sie den Menüpunkt „Telefonie“ aus.



Klicken Sie im Untermenü auf „Eigene Rufnummern“.

Neue Rufnummer einrichten

Klicken Sie unter dem Reiter „Rufnummern“ rechts auf „Neue Rufnummer“.



Auf der nächsten Seite wählen Sie bei „Telefonie-Anbieter“ über das Auswahlmennü „SIP-Anlagenschluss“ aus.



SIP-Anlagen-Anschluss einrichten

Rufnummernblock einrichten

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter

Stammnummer

Länge der Durchwahlen

Einstellungen zur Abfragestelle

Durchwahl der Zentrale

Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**

Rufnummer für die Anmeldung*	Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**	
12341	12341	
12342	12342	

Bitte tragen Sie unter „Anmeldedaten“ bei „Stammnummer“ Ihre Stammnummer ohne Vorwahl und ohne Durchwahlen ein.

Unter „Einstellungen zur Abfragestelle“ tragen Sie bitte die Abfragestelle/erste Durchwahl ein. Darunter unter „Interne Rufnummer in der FRITZ!Box“ tragen Sie bitte die Stammnummer ohne Vorwahl mit Durchwahl der Zentrale ein.

Falls Sie den ISDN-S0-Anschluss nicht nutzen, können Sie unter „Interne Rufnummer in der FRITZ!Box“ Ihre MSNs (Durchwahlrufnummern) eintragen.

SIP-Zugangsdaten

Unter „SIP-Zugangsdaten“ tragen Sie nun den SIP-Benutzernamen ein, ebenso das SIP-Kennwort sowie die SIP-Domäne unter „Registrar“.

Zugangsdaten

Benutzername	
Authentifizierungsname	
Kennwort	
Registrar	
Proxy-Server	
STUN-Server	

Im Anschluss klicken Sie auf „Weitere Einstellungen“ und wählen Sie bei „Rufnummerübermittlung“ die Option „Rufnummer im Usernamen“ aus, um Ihren Gesprächspartnern Ihre Durchwahlnummern zu signalisieren.

Dann klicken Sie auf „Weiter“.

Weitere Einstellungen

Weitere Einstellungen zur Rufnummer

DTMF-Übertragung	Automatisch
Rufnummernunterdrückung (CLIR)	CLIR über Displaynamen
Rufnummerübermittlung	Rufnummer im Usernamen
☐ Anbieter unterstützt Rückruf bei Besetzt (CCBS) nach RFC 4235	
Paketgröße in Millisekunden in Senderichtung	20

Weitere Einstellungen zur Verbindung

Weiter



Rufnummer speichern

Zum Schluss müssen Sie die Rufnummern speichern, indem Sie den Haken bei „Einrichtung der Rufnummer nach dem „Übernehmen“ prüfen“ setzen.

Danach klicken Sie auf „Weiter“.

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	SIP-Anlagenanschluss
Rufnummer für die Anmeldung	12340, 12341, 12342
Benutzername	Sip-Benutzer
Registrar	Sip-Registrar

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

☒ Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Zurück Weiter Abbrechen

Im Anschluss wird automatisch geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich war. Sie sehen während des Vorgangs einen Ladebalken.

Wenn es erfolgreich war, haben Sie es geschafft!



Stadtwerke Osnabrück AG

Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück

Servicehotline: 0541 2002-2800

Mo bis Do: 9:00-17:00 Uhr | Fr: 9:00-15:00 Uhr

E-Mail: glasfaser@swo.de

Web: www.swo.de/glasfaser

© 2026 Stadtwerke Osnabrück AG.
Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Stadtwerke Osnabrück nicht gestattet. Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Die Stadtwerke Osnabrück können jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.