

Informationen zum Datenschutz nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Durchführung von Kundenbefragungen

Stand: August 2025



Datenschutz ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Wir verpflichten uns, die von Ihnen bereitgestellten Informationen jederzeit mit größter Sorgfalt und größtem Verantwortungsbewusstsein zu behandeln. Dies betrifft auch und insbesondere die Zusammenarbeit mit Dritten.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Hierbei beachten wir die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie ggf. weitere Gesetze zum Datenschutz.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns geben sowie Sie über Ihre Rechte zum Datenschutz aufklären.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

SWO Netz GmbH
Alte Poststr. 9, 49074 Osnabrück
Tel.: 0541 2002 2105
E-Mail: info@swo-netz.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

SWO Netz GmbH
Datenschutzbeauftragter
Alte Poststr. 9, 49074 Osnabrück
E-Mail: datenschutz@swo-netz.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Für die Durchführung von Kundenbefragungen verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Identifikationsdaten: Anrede, Vorname, Name
- Adressdaten: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Falls die Befragung über eine Webseite erfolgt, werden von uns die Daten erfasst, die uns Ihr Browser übermittelt. Hierbei handelt es sich um folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt
- Verwendeter Browser und verwendetes Betriebssystem

Falls die Umfrage mittels eines Freitextfeldes erfolgt, verarbeiten wir die hier von Ihnen angegebenen Informationen. Wir empfehlen Ihnen, keine personenbezogenen Daten in Freitextfelder einzutragen.

Allgemeine Informationen zu Befragungsinhalten:

Alle Angaben, die Sie während der Befragung machen, sind freiwillig. Es steht Ihnen jederzeit frei, eine oder mehrere Fragen nicht zu beantworten oder die Befragung abzubrechen.

Zu statistischen Zwecken ist es möglich, dass wir Ihnen Fragen zu Ihrer Person stellen. Hierzu gehören Fragen zum Alter, Postleitzahl, Familienstand, Beruf, Bildungsstand oder Ihrer Haushaltssituation. Diese Angaben sind freiwillig und werden anonymisiert

ausgewertet. Ihre Angaben können nicht mit Ihnen als Person in Verbindung gebracht werden.

3. Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlagen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu einem oder mehreren der folgenden Zwecke verarbeitet:

3.1 Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 (Abs. 1) lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten - sofern Ihr schutzwürdiges Interesse nicht überwiegt - aufgrund unseres berechtigten Interesses. Hierzu zählen insbesondere die folgenden Zwecke:

- Durchführung von Markt- und Meinungsforschung
- Bewertung der Kundenzufriedenheit
- Weiterentwicklung von Produkten, Services und Leistungen der SWO Netz GmbH

3.2 Verarbeitung aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 (Abs. 1) lit. a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, sofern Sie nach Art. 6 (Abs. 1) lit. a DSGVO eingewilligt haben. Die konkreten Zwecke der Verarbeitung ergeben sich in diesen Fällen aus der jeweiligen Einwilligung.

4. An welche Kategorien von Empfängern übermitteln wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten vertraulich! Innerhalb unseres Hauses bzw. innerhalb des Konzerns Stadtwerke Osnabrück erhalten nur diejenigen Abteilungen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann an andere Empfänger weitergegeben, wenn dieses für die genannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Zur Durchführung von Umfragen setzen wir auch Dienstleister folgender Kategorien ein:

- IT-Dienstleister
- Marketingagenturen
- Druckdienstleister
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Beratungsunternehmen

Eine Übermittlung an Empfänger in Drittländern findet nicht statt.

5. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir direkt von Ihnen.

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser

Zwecke erforderlich ist. Nach der Zweckerreichung werden die personenbezogenen Daten gelöscht.

7. Welche Rechte haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie uns gegenüber die folgenden Rechte:

Auskunftsrecht:

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten. Berücksichtigen Sie bitte, dass dieses Recht aufgrund von § 34 BDSG eingeschränkt sein kann.

Recht auf Berichtigung:

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

Recht auf Löschung:

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen. Weitere Einschränkungen können sich aus § 35 BDSG ergeben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

Widerspruchsrecht:

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden müssen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an die folgende Adresse richten:

SWO Netz GmbH
Alte Poststr. 9, 49074 Osnabrück
E-Mail: info@swo-netz.de

der Landesbeauftragte für Datenschutz Niedersachsen
(www.lfd.niedersachsen.de).

8. Welche Folgen hat die Nichtbereitstellung der Daten?

Eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten besteht nicht. Die Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hat keine nachteiligen Folgen für Sie.

9. Änderung unserer Datenschutzinformationen

Unsere Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die jeweils aktuelle Version finden Sie unter www.swo-netz.de/datenschutz.

Sie können sich auch gern an uns wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzinformationen wünschen.

Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung:

Sie haben nach Art. 7 (Abs. 3) DSGVO das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (vgl. Ziffer 3.2).

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). In Niedersachsen ist dies